

## OVERZICHT

**Aankomst en vertrek.** Check-in vanaf 15.00 uur, check-out tot 11.00 uur. Wanneer uw vlucht pas in de avond vertrekt, heeft u de mogelijkheid langer van uw kamer gebruik te maken en nog een extra diner te genieten. De toeslag hiervoor is €20,-. Informeer ons alstublieft vroegtijdig.

**Afval.** Afvalcontainers zijn te vinden buiten het hotel. Wanneer u vragen hierover heeft, kunt u contact opnemen met onze medewerkers. Wanneer u graag een grotere afvalbak in de badkamer wilt hebben, kunt u ons hierover vroegtijdig informeren.

**Airconditioning.** Alle hotelkamers beschikken over airconditioning. Schakelt u alstublieft de airconditioning uit wanneer u niet in uw kamer aanwezig bent. Alle ramen en deuren moeten gesloten zijn, anders schakelt de airconditioning zichzelf automatisch uit. Een thermostaat zorgt voor een temperatuur van 23 graden, zodat de kamer koel blijft, maar ook niet te koud wordt. Neemt u alstublieft contact met ons op, wanneer u problemen heeft met de bediening.

**Allergieën.** Wij serveren ook lactose- en glutenvrije maaltijden. Wanneer u lactose- of glutenintolerant bent, laat dit ons dan van tevoren even weten.

**Apotheek.** In het dorp Sevasti is een apotheek. Volgt u de straat tot u bij de hoofdweg bent en sla dan rechtsaf. De apotheek bevindt zich op de tweede hoek.

**Openingstijden:**

Maandag – vrijdag: 9.00 – 13.00 uur

Dinsdag, donderdag, vrijdag: 18.00 – 20.00 uur

Ook hier wordt Engels gesproken.

**Artsen.** Bij onze receptie is een lijst beschikbaar met de adressen en telefoonnummers van alle lokale artsen.

**Autoverhuur.** Op het vliegveld van Thessaloniki (THX) heeft u keuze uit meerdere nationale en internationale autoverhuurbedrijven. Wij kunnen voor u reserveren.

**Baby's.** Tijdens uw verblijf kunnen wij u voorzien van een babybedje en lakens. Bij onze receptie hebben wij ook babyfoons, flessenwarmers en andere benodigdheden ter beschikking (zolang de voorraad strekt). Wij zullen u om een kleine borg vragen.

**Babysitter.** Op aanvraag hebben wij ook een babysitter beschikbaar.

**Badjas.** Badjassen zijn verkrijgbaar bij de receptie. Neemt u

alstublieft contact op met ons personeel.

**Bagage opslag.** Uw bagage kan, afhankelijk van de hoeveelheid ruimte nog beschikbaar, opgeslagen worden in onze bagageruimte. Neemt u hierover contact op met onze medewerkers bij de receptie.

**Betaalpassen en kredietkaarten.** Neemt u alstublieft contact met ons op om te laten weten of u graag wilt betalen met een betaalpas of met kredietkaart.

**Bloemen.** Neemt u contact op met de receptiemedewerkers wanneer u bloemen wilt bestellen.

**Brand.** In geval van brand, alstublieft bellen met: 100 om ons personeel te informeren. Het noodnummer is 112. Verlaat uw kamer en volg de gemarkeerde wegen om buiten te komen.

**Brandblussers.** Op elke verdieping zijn brandblussers geïnstalleerd.

**Brandveiligheid.** Het is verboden op de kamers te roken. Ook is het branden van kaarsen niet toegestaan. Bekijk u bij aankomst in uw kamer de instructies in geval van brand en het vluchtplan.

**Diner.** Een royaal avondmenu wordt u aangeboden tussen 18.00 uur en 21.00 uur. Wanneer u verwacht pas later aanwezig te zullen zijn, of het diner te moeten afzeggen, dan graag alvast in de ochtend ons personeel daarover informeren.

**Drankjes.** Wij zorgen dagelijks voor een fles (0,5 l.) drinkwater in uw koelkast. Het leidingwater komt rechtstreeks van de Olympus en kan uiteraard gedronken worden.

Zelf-meegebrachte maaltijden en drankjes mogen op de kamer genuttigd worden.

**Excursies.** Direct naast de receptie vindt u een groot notitiebord met daarop alle wekelijks aangeboden excursies. Wij organiseren ook individuele dagtrips. Neemt u van tevoren contact met ons op zodat wij u een en ander aan kunnen bieden. Bij onze receptie vindt u een brochure met daarin de mooiste bezienswaardigheden.

**Fietsroutes.** Wij laten u de mooiste fietsroutes uit de regio zien, wij brengen u naar de startplek en halen u ook weer op (tegen vergoeding). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met een van onze medewerkers.

**Fietsverhuur.** Please talk to our staff at the reception desk. We offer mountain bikes (7 € per day) and e-bikes (14 € per day). Weekly rates and hand-bikes upon request.

**Föhn.** Alle kamers zijn voorzien van een föhn.

**Geldautomaat.** In de hoofdstraat in Korinos, vindt u een geldautomaat van de Piraeus Bank.

**Halfpension / diner menu.** Wij serveren een drie gangen menu van 18.00 uur tot 21.00 uur. Wanneer u op een ander tijdstip wilt dineren, laat dit ons dan van tevoren even weten. Omdat wij voedselverspilling willen vermijden, vragen wij u de dag van tevoren naar uw menuwensen. Alle producten zijn vers en lokaal. Voor speciale wensen kunt u contact opnemen met onze medewerkers.

**Honden op het strand.** Op ons hotelstrand krijgen wij zo nu en dan honden op bezoek. Deze honden alstublieft niet voederen!

**Horren.** Wij helpen u graag bij het openen van de horren.

**Huisdieren.** Wij houden van dieren! U mag uw hond meebrengen voor 7 € per nacht. Denkt u er aan uw hond ten alle tijden aan de lijn te hebben wanneer u zich op het hotelterrein bevindt.

**Hulpmiddelen.** Stoelen voor douche en toilet, evenals elektrische bedden zijn gratis verkrijgbaar. Speciale liften en elektrische rolstoelen zijn beschikbaar tegen een extra toeslag. U kunt ons bij de reservering laten weten wat u nodig heeft.

**Internet.** Gratis WiFi beschikbaar in het hotel. U heeft geen paswoord nodig. Het downloaden en streaming van films is niet toegestaan.

**Kapper.** Een kapper kunnen wij op verzoek voor u regelen.

**Prijzen voor dames**

Wassen, knippen en drogen: 20 €

Wassen en stylen: 14 €

Kleuren, highlights: +15 €

Permanent: +15 €

**Prijzen voor heren**

Wassen, knippen en drogen: 12 €

**Kluis.** Elke hotelkamer is voorzien van een kluis om uw waardevolle eigendommen veilig in op te bergen. Alle junior suites beschikken over een afsluitbare lade (i.p.v. een kluis). Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van uw bezittingen. Bij vertrek graag de kluis geopend achterlaten.

**Kopiëren.** Bij onze receptie maken wij kopieën voor 20 cent per pagina.

**Kredietkaarten.** Neemt u alstublieft contact met ons op of u wilt betalen met betaalpas of kredietkaart.

**Ligging.** Ons hotel is gelegen buiten het dorpje Sevasti. Vraag onze medewerkers voor de mooiste wandelroutes in de omgeving.

**Loslopende honden.** In Sevasti lopen de honden vrij rond. Dit is hier heel normaal en betekent niet dat deze honden geen baasje hebben. De honden alstublieft niet voederen of mee naar het hotel nemen.

**Luchthaven transfer.** Wij halen u op van het vliegveld en brengen u er ook weer naartoe. Onze vervoersmiddelen zijn rolstoeltoegankelijk. Informeer ons alstublieft over uw aankomst- en vertrektijden.

**Naaisetje.** Naaisetjes zijn verkrijgbaar bij de receptie.

**Ontbijt.** Wij serveren dagelijks een royaal ontbijt tussen 8.00 uur en 11.00 uur. Informeer ons alstublieft van tevoren over eventuele allergieën of intoleranties.

**Parkeren.** Gratis parkeerplaatsen bij het hotel.

**Politie.** Telefoonnummer: 110

**Post.** Bij de receptie vindt u een brievenbus. Ook voor postkaarten en postzegels kunt u hier terecht.

**Postzegels.** Bij de receptie kunt u postzegels voor kaarten en brieven kopen.

**Radio.** Meerdere zenders zijn via de TV te ontvangen.

**Reisplanning.** Wij helpen u graag bij het plannen van uw activiteiten. U kunt hierover telefonisch contact met ons opnemen of per email.

**Reparaties.** Neemt u alstublieft contact op met onze medewerkers wanneer u technische problemen of mankementen heeft in uw kamer.

**Rolstoelreparatie.** Wij helpen u graag bij de reparatie van uw rolstoel of verwijzen u door naar een specialist op dit gebied.

**Rookvrije kamers.** Roken op de kamers is ten strengste verboden. Bij overtreding worden de kosten voor de biologische verwijdering van de rooklucht in rekening gebracht. Uit respect voor uw medegasten, verzoeken wij u ook niet te roken op het balkon.

**Schoonmaak.** Uw hotelkamer wordt dagelijks schoongemaakt.

**Sociale Media.** Wij verheugen ons altijd over foto's op onze Facebook en Instagram pagina's:

[www.facebook.com/villa.sevasti](http://www.facebook.com/villa.sevasti)

[www.instagram.com/villasevasti](http://www.instagram.com/villasevasti)

**Stopcontacten.** Onze stopcontacten zijn gestandaardiseerd volgens Europese normen.

**Taal.** Onze medewerkers spreken Engels.

**Tanken.** In Korinos, 5 km van Sevasti gelegen, bevindt zich een benzinstation. De medewerker van het benzinstation zal de auto voor u tanken.

**Taxi.** Onze receptiemedewerkers kunnen een taxi voor u bestellen.

**Telefoon.** Interne telefoonnummers:

**Kamers 1 - 9:** 101 to 109

**Kamers 10 -15:** 110 to 115

**Receptie:** 100

Voor externe gesprekken, eerst een 9 draaien. Voor vragen over internationale tarieven kunt u contact opnemen met onze medewerkers.

**TV.** Alle kamers zijn voorzien van een SAT-TV zodat u verschillende TV- en radiozenders kunt ontvangen. Pay-TV is niet beschikbaar.

**Vegetariërs/veganisten.** Wij verwennen u met heerlijke vegetarische en veganistische maaltijden! Brengt u ons van tevoren even op de hoogte.

**Verlenging van uw verblijf.** Wanneer u uw verblijf wilt verlengen, kunt u contact opnemen met onze receptiemedewerkers.

**Verloren en gevonden voorwerpen.** Wanneer u iets verloren of gevonden heeft, neem dan contact op met onze receptiemedewerkers.

**Waardering.** Wij ontvangen graag uw waardering en feedback in een persoonlijk gesprek.

**Weer.** In de Olymus Riviera kunt u het hele jaar door van vakantie genieten. Tussen december en maart blijven de temperaturen boven het vriespunt. In april is de gemiddelde temperatuur 20° C. In de zomer (juni tot augustus) schijnt de zon tien tot twaalf uren per dag. De temperaturen liggen dan boven de 30° C en het zeewater warmt op tot 25° C. Zeven tot acht regendagen per maand is echt het absolute maximum.

**Winkelen.** In de hoofdstraat van Sevasti bevinden zich een supermarkt en een apotheek. Voor alle overige winkels kunt u terecht in het nabijgelegen stadje Katerini.

**Zwemmen.** Ons verwarmde zwembad bevindt zich op de

begane grond. Het is geopend van 7.30 uur tot 21.00 uur. Wij laten u graag zien hoe de rolstoellift werkt.

**Zwemlessen.** Foti biedt privé zwemlessen aan in het hotel-zwembad of in de zee. Neemt u hierover van tevoren contact met ons op.

## Hotel Villa Sevasti

P.O. Box 26

60100 Katerini

GREECE

Phone: +30 (0)23510 72 26 2

Fax: +30 (0)23510 72 26 1

Email: [info@villasevasti.com](mailto:info@villasevasti.com)

[www.villa-sevasti.com](http://www.villa-sevasti.com)